

Komunikat Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Nowym Targu

KOMUNIKAT

Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Nowym Targu

W związku z tym, iż przedsiębiorcy coraz częściej oferują konsumentom towary oraz usługi poza siedzibą swojej firmy, tj. na pokazach organizowanych w lokalach gastronomicznych oraz w miejscu zamieszkania konsumentów, rzecznik informuje, że na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w przypadku zawarcia tego rodzaju umowy, konsumentom przysługują poniżej wskazane uprawnienia.

- **W przypadku zawarcia umowy w przedmiocie zakupu oferowanego przez przedsiębiorcę na pokazie produktu, konsument powinien otrzymać od przedsiębiorcy następujące dokumenty:**
 - umowę, w której powinna znaleźć się informacja o nazwie przedsiębiorcy i jego siedzibie, dacie zawarcia umowy, jej przedmiocie i cenie oraz o prawie odstąpienia od tej umowy w terminie 10 dni,
 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Należy pamiętać, że w przypadku zawarcia takiej umowy, konsument ma prawo od niej odstąpić bez podania przyczyn, wysyłając (listem poleconym) na adres sprzedawcy w terminie 10 dni od zawarcia umowy, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a następnie zwrócić (prześłać) przedsiębiorcy zakupiony od niego towar w terminie do 14-tu dni. Należy pamiętać, że zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, tj. nie noszący śladów użytkowania.

- **Podobnie w sytuacji, kiedy w miejscu zamieszkania konsumenta przedstawiciel operatora telekomunikacyjnego lub też przedstawiciel sprzedawcy energii elektrycznej oferuje konsumentowi zawarcie umowy o świadczenie usług, należy przed podpisaniem tego dokumentu dokładnie zapoznać się z warunkami tej umowy, a przede wszystkim sprawdzić nazwę podmiotu, który chce nam świadczyć tego rodzaju usługi.**

Od przedstawiciela przedsiębiorcy, konsument powinien wówczas otrzymać następujące dokumenty:

- umowę zawierającą nazwę przedsiębiorcy, datę jej zawarcia, rodzaj usługi wraz z informacją o prawie odstąpienia od niej w terminie 10 dni,
- wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- cennik oferowanych usług,
- ewentualnie regulamin promocji na podstawie której będą świadczone usługi.

Należy pamiętać, że w przypadku zawarcia takiej umowy, konsument również ma prawo od niej odstąpić bez podania przyczyn, wysyłając (listem poleconym) na adres sprzedawcy w terminie 10 dni od zawarcia umowy, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Kopię oświadczenia o odstąpieniu od umowy wysłanego przedsiębiorcy należy zachować wraz z dowodem jego nadania.

Szczegółowe informacje oraz pomoc w egzekwowaniu przysługujących konsumentom praw można uzyskać osobiście w biurze **Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Nowym Targu przy ul. Królowej Jadwigi 1, pokój nr 12**, telefonicznie pod numerem **18 26 676 35** lub **600 838 631**, bądź też za pośrednictwem poczty elektronicznej: rzecznik@nowotarski.pl.

Rzecznik urzęduje **od poniedziałku do piątku** w godzinach od **7.30 do 15.30**.