

# Wiadomości

Piątek, 16 marca 2018

## Informacja Wójta Gminy do wszystkich pacjentów w sprawie Ośrodka Zdrowia w Ochotnicy Dolnej

Wójt Gminy Stanisław Jurkowski informuje, że w związku z licznymi interwencjami i skargami pacjentów, mieszkańców Ochotnicy Dolnej na nieprawidłowości w udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej przez Pana Bogdana Krzykwa Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Hipokrates” os. Hologówka 180a Ochotnica Dolna, skargi podpisane przez 366 mieszkańców i radnych Rady Gminy, Wójt Gminy przekazał w dniu 26 i 30 stycznia 2018r. do Pani Elżbiety Fryźlewicz - Chrapisińskiej Dyrektor Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie celem sprawdzenia czy wypełniane są warunki kontraktu przez NZOZ " Hipokrates" w Ochotnicy Dolnej. Gmina podpisała jedynie umowę dzierżawy części budynku na okres od 1.09.2013 r. do 31.08.2023 r. z Panem Bogdanem Krzykwa Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Hipokrates” Ochotnica Dolna do prowadzenia praktyki lekarza rodzinnego i lekarzy specjalistów. Gmina nie ma jednak żadnego wpływu na jakość usług świadczonych przez ten Ośrodek.

Oczekuję wraz z mieszkańcami, że standard świadczenia usług wykonywany przez Pana Bogdana Krzykwa Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Hipokrates” Ochotnica Dolna ulegnie zdecydowanej poprawie i będzie zgodny ze standardami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz zarządzeń Narodowego Funduszu Zdrowia.

W przypadku dalszych zastrzeżeń pacjentów dotyczących sposobu leczenia, skargi należy kierować bezpośrednio do Pani Elżbiety Fryźlewicz - Chrapisińskiej Dyrektor Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, 31- 053 Kraków, ul. Ciemna 6.

Przedmiotem skargi lub wniosku może być postępowanie świadczeniodawcy w zakresie realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z oddziałem wojewódzkim NFZ, a pismo powinno zawierać następujące informacje:

dane skarżącego (imię, nazwisko, adres, numer telefonu),  
dane świadczeniodawcy, którego skarga dotyczy,  
precyzyjny opis zdarzenia,  
w przypadku składania skargi w imieniu osoby trzeciej konieczne jest dołączenie pisemnego upoważnienia.

Złożyć skargę w oddziale wojewódzkim NFZ można na kilka sposobów:

bezpośrednio w siedzibie oddziału lub jego delegaturze  
wysłać pocztą na adres oddziału ( siedziby ) świadczeniodawcy delegatury  
wysłać faksem tel.12 430 64 40

przesłać skargę na adres e-mail [nfz@nfz-krakow.pl](mailto:nfz@nfz-krakow.pl) (w przypadku zgłoszenia skargi lub wniosku za pomocą poczty elektronicznej, które nie zostały opatrzone podpisem elektronicznym lub nie zawierają imienia, nazwiska (nazwy) i adresu wnoszącego, pracownik NFZ za pomocą poczty elektronicznej występuje odpowiednio do skarżącego lub wnioskodawcy o uzupełnienie złożonej skargi lub wniosku o te dane w terminie siedmiu dni. Termin do załatwienia skargi lub wniosku biegnie od dnia wpływu tego uzupełnienia do Funduszu.)

przesłać za pośrednictwem [platformy ePUAP](#)

Skargę można także złożyć w tutejszym Urzędzie Gminy, która zostanie przekazana do załatwienia do Dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie.

Telefony informacyjne dla pacjentów w Małopolskim OW NFZ

**800 007 797** - bezpłatna infolinia "kolejkowa"

**12 194 88** - infolinia

**12 29 88 386** - informacja ogólna

**12 29 88 404** - informacja ogólna

**12 29 88 449** - całodobowa możliwość wysłuchania informacji o wszystkich rodzajach świadczeń, bez możliwości połączenia z konsultantem